

# Reklamační formulář

*(Vyskytly se na zboží vady? Prosíme, vyplňte nám tento formulář, děkujeme. Formulář prosím vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na [objednavky@wstar.cz](mailto:objednavky@wstar.cz), případně jej vložte do zásilky s reklamovaným zbožím).*

## Adresát

Internetový obchod: **w-star.cz**  
Společnost: **SEWECOM ONLINE s.r.o.**  
Provozovna: **Zámecká 9, Stará Ves nad Ondřejnicí, 739 23**  
IČ/DIČ: **26877848, DIČ CZ26877848**  
E-mailová adresa: **objednavky@wstar.cz**  
Telefonní číslo: **+420 602 503 007**

## Spotřebitel

- **Jméno a příjmení spotřebitele:**.....
- **Adresa spotřebitele:** .....
- **Datum objednání:** ....., **Číslo faktury:**.....
- **Platba za objednávku bude vrácena na bankovní účet:** .....
- **Email:** ....., **Telefon:** .....
- **Reklamuji tímto zbožím :**.....
- **Přesný popis závady** (*prosím závadu nám popište co nejpřesněji, dejte nám vědět jak se vada projevuje, jak často a kdy jste na vadu přišli a nezapomeňte přibalit i veškeré příslušenství, abychom mohli vyloučit příčinnou souvislost*):  
.....  
.....  
.....
- **Způsob vyřešení reklamace** (\*): oprava, sleva z ceny, výměna za nový kus, vrátit peníze

V....., Dne .....

\_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení spotřebitele

(\*): Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.